

PŘÍPADOVÁ STUDIE:

StorageCraft a SNC Squared provádí obnovu po smrtícím tornádu

Je pozdní odpoledne, neděle 22. května 2011, město Joplin ve státě Missouri. Nejsmrtelnější tornádo na světě srovnává budovy se zemí. Představte si, že kousky vašich kanceláří – zdi, počítače, nábytek, šanony a všechno možné je rozházeno na mile daleko, rozfoukáno víchry o rychlosti 322 km/h.

Co teď?

Více vám může říci John Motazedi, partner společnosti StorageCraft®, ředitel společnosti SNC Squared Technology Group, poskytující IT služby v Joplinu. Jen pět pracovních hodin po úderu tornádo na město a sešrotování jeho firmy na hromadu trosek se jeho společnost opět rozběhla – díky skolenému personálu a řešení od společnosti StorageCraft.

„Naše firma přežila, protože máme nastavené politiky a postupy. Zkoušíme to na sobě; používáme vlastní zálohovací systémy. To je důvod, proč jsme byli schopni provést obnovu u každého z našich klientů,“ uvedl J. Montazedi.

Tornádo třídy EF5 zabilo 160 lidí a zničilo téměř jednu třetinu Joplinu včetně 8 000 domů a stovek podniků – škody jsou odhadovány na 3 miliardy dolarů. Tornádo se už k Joplinu dostalo hodně blízko, ale tohle se ještě nikdy nestalo. Zničilo míli širokou a sedm mil dlouhou oblast. V zdevastované oblasti nevydrželo nic vyššího než šest stop a bankovní trezory.

Nejhůře byla zasažena oblast v okolí nemocnice, kde se nacházela společnost SNC a většina kanceláří zákazníků. Město přišlo o třináct školních areálů, dvě požární stanice, několik obchodů s potravinami a padesát ordinací.

Již druhý den po utišení silných dešťů a východu slunce začali zaměstnanci společnosti SNC Squared se záchranou počítačového vybavení z trosek jejich kanceláří a u zákazníků. Přinesli počítače do Motazediho domu, vyčistili je a vysušili, v suterénu pak vytvořili dočasné pracovní centrum. V pondělí do dvou hodin odpoledne byla společnost SNC opět v běhu.

Rekonstrukce po bouři

I přes rozsáhlé škody, které tornádo v Joplinu napáchalo, společnost SNC Squared dokázala obnovit 100 % dat svých zákazníků během dvou pracovních hodin.



STORAGECRAFT®

CEO John Motazedi připisuje rychlou obnovu technologii od StorageCraftu: „Hlavním důvodem, proč jsme dokázali udržet firmu v chodu, je ShadowProtect. Máme doktora, jehož poslední záloha proběhla v 17:39 hod., 22. května 2011. Replikace zálohy mimo ordinaci byla potvrzena v 17:41 hod. O dvě minuty později byla ordinace totálně zničena. Server jsme byli schopni obnovit do stavu, v jakém byl 17:39 hod,“ uvedl.

SNC Squared využívá ShadowProtect Server a ShadowProtect Desktop k pravidelným zálohám dat klientů, každých patnáct minut pro servery a každých třicet minut pro vyhrazené pracovní stanice. Pro obnovení poškozených počítačů, virtualizaci a poskytnutí vzdáleného přístupu společnost SNC Squared používá ShadowProtect IT Edition.

„Obzvláště důležité bylo obnovení do virtuálního prostředí. Během katastrofy jsme neměli okamžitý přístup k novým počítačům, ale byli jsme schopni virtualizovat zálohy a zprovoznit klientské systémy ve virtuálním prostředí. Díky těmto flexibilním a univerzálním řešením od StorageCraftu mohla

společnost SNC Squared obnovit systémy klientů.“

Připravenost

Jen hrstka poskytovatelů IT služeb může říci, že přežili katastrofu, jakou bylo tornádo v Joplinu v roce 2011. Dnes má John Motazedi nový pracovní cíl – sdělit všem, že musí zálohovat a mít plán obnovy po havárii.

K jejich vlastnímu přežití to rozhodně přispělo. Kromě kvalifikovaných pracovníků a řešení od StorageCraftu přispěl k přežití společnosti SNC Squared také podrobný plán obnovy po havárii.

„Máme jednoho pracovníka, který se věnuje zálohování 167 serverů a pracovních stanic. Když udeřilo tornádo, mohl jsem

být bez obav, věděl jsem, že data byla zálohovaná a zálohy v pořádku. Je potřeba mít nějaký plán. Měli jsme štěstí, ale nedílnou součástí tohoto štěstí byla připravenost na katastrofu. Příležitost přeje připraveným, což je skutečnou příčinou našeho štěstí.“

J. Motazedi nabízí k obnovení po havárii a udržení kontinuity činnosti tyto rady:

- Vytvořte plán zálohování a obnovy po havárii, důkladně jej proberte a otestujte.
- Připravte se na nejhorší. Zajistěte, aby vaše společnost mohla existovat v případě katastrofy, jako je hurikán, požár nebo krádež.
- Ujistěte se, že máte zálohu pro dokumentaci, pro klíčové lidi a procesy – nejen pro počítače a software.

SNC Squared

Společnost SNC Squared Technology Group byla založena v roce 1998, poskytuje IT podporu a komplexní IT služby pro malé a středně velké podniky v Joplinu a v oblasti čtyř států (Kansas, Oklahoma, Missouri a Arkansas).